



# Uživatelská příručka

PULSAR PLUS

ČEŠTINA

wallbox

## Obsah

Bezpečnostní doporučení	3
Právní upozornění	3
Bezpečnostní pokyny	3
Doporučení pro konektory	4
Vítejte v systému Wallbox	5
Seznamte se se systémem Wallbox Pulsar Plus	6
Stav nabíječky	7
Objevte portál myWallbox	9
Aplikace Wallbox	10
1 – Stáhnutí aplikace	10
2 – Vytvoření účtu myWallbox / Přihlášení	10
3 – Přidání první nabíječky	11
4 – Seznam nabíječek	11
5 – Synchronizace s nabíječkou	12
6 – Správa nabíječky	12
7 – Konfigurace	14
8 – Úprava profilu	17
Portál myWallbox	18
Vytvoření účtu myWallbox	18
Přístup na web	20
První přístup	21
Statistika	23
Uživatelé	24
Nabídka uživatelského účtu	27
Údržba	28
Odstraňování problémů	28
Servis	31

## Bezpečnostní doporučení

Uživatel si musí přečíst uvedené bezpečnostní pokyny a plně jim porozumět. Nedodržení bezpečnostních informací a pokynů uvedených v této příručce a vytištěných na zařízení nebo zásahy, které jsou s nimi v rozporu, mohou vést k úrazu elektrickým proudem, požáru anebo vážnému zranění a k poškození vozidla nebo zařízení Wallbox. Na jakákoli následná poškození způsobená takovými činnostmi se záruka nevztahuje. Instalaci zařízení Wallbox musí provést kvalifikovaný elektrikář v souladu s příslušnými předpisy. Informace uvedené v této instalační příručce nezbavují uživatele odpovědnosti za dodržování všech norem a standardů nebo příslušných místních předpisů. Nabíjecí zařízení Wallbox bylo navrženo, vyvinuto a vyrobeno tak, aby vyhovovalo požadavkům, bezpečnostním předpisům a normám v souladu se směrnicemi uvedenými v prohlášení o shodě.

## Právní upozornění

Tento dokument má sloužit jako referenční příručka pro provoz nabíječky. Použité obrázky produktu slouží pouze pro ilustraci a nemusí se jednat o přesnou reprezentaci produktu. Společnost Wallbox si vyhrazuje právo kdykoli bez předchozího upozornění změnit specifikace a procesy produktu a dokumentaci.

## Bezpečnostní pokyny

- Zařízení nepoužívejte, pokud vykazuje fyzické vady, jako jsou praskliny, rozlomení, koroze nebo jiné poškození. V takovém případě kontaktujte svého distributora.
- Zařízení Wallbox může otevírat, rozebírat, opravovat, měnit nebo upravovat pouze oprávněný odborník a kvalifikovaný personál. Neautorizovanou úpravou zařízení Wallbox zaniká záruka výrobce.
- Neautorizované úpravy nebo přestavby nejsou povoleny.
- Máte-li elektronické implantáty, jsou nutná zvláštní opatření. Obratě se na výrobce svého zdravotnického prostředku a zjistěte možné účinky, které na ně může mít proces nabíjení.
- Neodstraňujte ze zařízení žádná varování, jako jsou bezpečnostní symboly, výstražná upozornění, typové štítky, identifikační štítky nebo označení kabelů.
- Chraňte své zařízení Wallbox před jakýmkoli nárazem.
- Nabíjecí stanice nemá vlastní vypínač napájení. Vždy respektujte příslušná místní pravidla a předpisy pro elektrická zařízení.
- Nabíječky Wallbox lze používat pouze za stanovených provozních parametrů a to v rozmezí -25 °C až +40 °C od okolní teploty.
- Nepoužívejte nabíječku Wallbox za nepříznivých klimatických podmínek, které by mohly ovlivnit vozidlo nebo zařízení Wallbox. Neotevírejte kryt za deště.

## Doporučení pro konektory

- Před použitím vždy zkontrolujte nabíjecí kabel a kontakty, zda nejsou poškozené a znečištěné.
- K nabíjení nikdy nepoužívejte poškozený nabíjecí kabel, zástrčku vozidla nebo elektrickou zásuvku infrastruktury.
- Nikdy nepoužívejte špinavé nebo mokré kontakty.
- Konektor připojujte pouze k zásuvce vozidla a k elektrickým vývodům infrastruktury, které jsou chráněny proti vodě, vlhkosti a kapalinám.
- Po ukončení nabíjení lze konektor vozidla a zástrčku zařízení rozpojit. Nikdy nepoužívejte sílu k odpojení konektoru vozidla od vstupu nebo ze zásuvky zástrčky zařízení. Takováto nebezpečná činnost může způsobit vážné zranění nebo dokonce smrt.
- V závislosti na nabíjecí stanici a elektrickém vozidle se čas na dokončení nabíjení a doba odemknutí mohou lišit.
- Některá vozidla lze nastartovat s připojeným nabíjecím kabelem. Před odjezdem nabíjecí kabel odpojte.
- Nepoužívejte nabíjecí kabel s prodlužovacím kabelem nebo adaptérem.
- Pokud z konektoru vychází kouř nebo se začíná tavit, nikdy se nedotýkejte nabíjecího kabelu. Pokud je to možné, zastavte proces nabíjení. V každém případě odpojte zařízení Wallbox od zdroje napájení.
- Nabíjecí kabel uchovávejte mimo dosah dětí.
- S konektorem zacházejte opatrně, nestoupejte na něj ani na kabel.
- Za ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ za kabel NETAHEJTE, když je připojen k vozidlu.



Důležité informace pro správnou likvidaci produktu v souladu se směrnicí 2012/19/ES. Na konci své životnosti nebude produkt zlikvidován jako komunální odpad. Musí být odvezen do sběrného střediska, které zajišťuje likvidaci zvláštního a tříděného odpadu, nebo distributorovi, který tuto službu poskytuje.

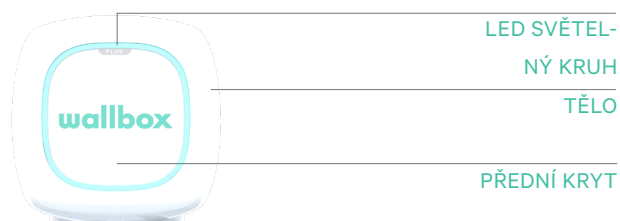
## Vítejte v systému Wallbox.

Blahopřejeme vám k zakoupení revolučního systému nabíjení elektrických vozidel navrženého pomocí nejmodernější technologie, která uspokojí vaše každodenní potřeby. Tato uživatelská příručka vám ukáže, jak dobíjet elektrické vozidlo, a také vás seznámí se základními funkcemi interakce se zařízením Wallbox Pulsar Plus.

wallbox

## Seznamte se se systémem Wallbox Pulsar Plus

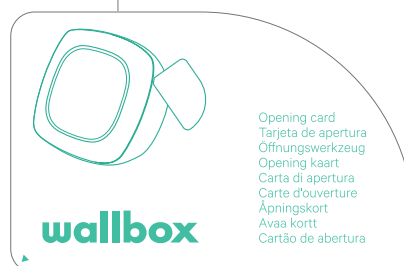
Než začnete, podívejte se na své zařízení Wallbox Pulsar Plus.



NABÍJECÍ KABEL

DRŽÁK ZÁSTRČKY

NÁSTROJ PRO OTEVÍRÁNÍ



ŠTÍTEK S INFORMACEMI

O VÝROBKU



Jakmile bude vaše zařízení Wallbox Pulsar Plus připraveno a zapnuto, budete ho ovládat prostřednictvím aplikace Wallbox. Pomocí portálu myWallbox získáte informace o spotřebě, době nabíjení, nákladech na energii nebo odeslaných relacích nabíječky.

Firmware je speciálně navržena tak, aby plně řídila a spravovala proces nabíjení pomocí jednoduchých příkazů, ale nezapomeňte, že stačí i jen jednoduše připojit a nabíjet. Až takto jednoduché to může být.

wallbox

## Stav nabíječky

Zařízení Wallbox Pulsar Plus má LED světelný kruh, který ukazuje aktivitu nabíjení pomocí intuitivního barevného kódu.



### PŘIPRAVENO

Nabíječka zůstává v tomto stavu, pokud je připravena k použití a není připojena k autu.



### PŘIPOJENO

Nabíječka zjistí, že je připojena k autu. Existuje několik situací, kdy nabíječka zůstává v tomto stavu:

- Čekání na požadavek auta: tato situace nastane, když se auto nenabíjí, i když je nabíječka připravena. Důvodem je jedna z následujících situací:
  - Baterie auta je plně nabitá.
  - Přechodová doba mezi připojením auta a zahájením nabíjení.
  - Přechodová doba mezi obnovením nabíjení a zahájením nabíjení.
- Nabíjení pozastaveno: uživatel pozastavil nabíjení prostřednictvím aplikace.
- Konec plánu: po dokončení plánu nabíječka zastaví nabíjení.



### PŘIPOJENO – NAPLÁNOVÁNO

Když je zařízení Pulsar připojeno k autu a světelný kruh je tyrkysový a pulzující, k plánované události dojde během následujících 12 hodin. Zařízení nebude nabíjet až do začátku času naprogramovaného plánu.

## Stav nabíječky



### NABÍJENÍ

Proces nabíjení byl zahájen a auto se dobíjí pro další jízdu.



### UZAMČENO

Nabíječka je uzamčena. Odemknout ji může pouze oprávněný uživatel. Ověření uživatele musí být provedeno pomocí aplikace Wallbox nebo portálu myWallbox.



### CHYBA

Nabíječka je v chybovém režimu. Za tohoto stavu se nepokoušejte nabíjet. obraťte se na servis Wallbox, kde vám ohledně tohoto tématu poradí.



Objevte portál myWallbox.

wallbox

## Aplikace Wallbox

### 1. Stáhnutí aplikace



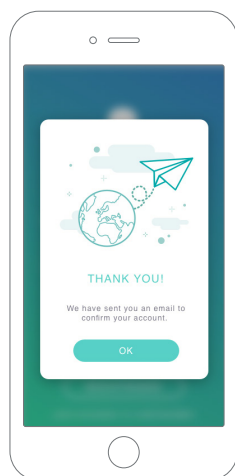
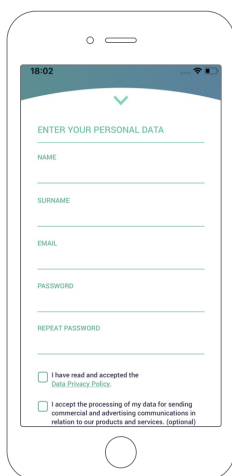
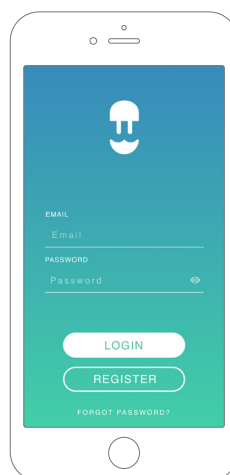
Než začnete, doporučujeme stáhnout si do svého chytrého telefonu aplikaci Wallbox a vytvořit si účet myWallbox pro vzdálenou správu nabíječky. Aplikace Wallbox je k dispozici na portálech PlayStore a AppStore.

Chcete-li stáhnout aplikaci Wallbox, naskenujte QR kód.



### 2. Vytvoření účtu myWallbox / Přihlášení

Pokud jste již registrovaným uživatelem, použijte k přihlášení do aplikace svůj e-mail a heslo.



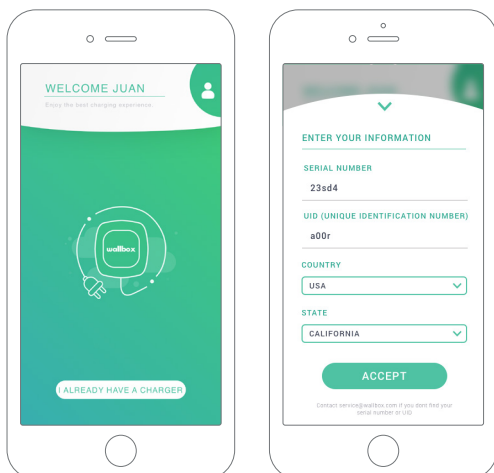
Pokud se jedná o první použití, musíte si pro přístup k aplikaci Wallbox vytvořit účet. Klikněte na tlačítko „Registrovat“ a zadejte v registračním formuláři své osobní údaje. Na obrazovce se objeví potvrzovací okno.

wallbox

## Aplikace Wallbox

V doručené poště naleznete e-mail s potvrzením vašeho účtu. Pokud nemáte e-mail ve složce Doručená pošta, zkontrolujte složku se spamem.

V e-mailu klikněte na tlačítko „Potvrdit“ a můžete začít používat svůj účet.



### 3. Přidání první nabíječky

Pokud k vašemu účtu ještě není připojena žádná nabíječka, klikněte na text „Už mám nabíječku“ a přidejte nabíječku do svého účtu.

Přidejte nabíječku kliknutím na tlačítko „+“ na hlavní stránce, zadejte sériové číslo, kód UID, zemi astát/oblast nabíječky.



### 4. Seznam nabíječek

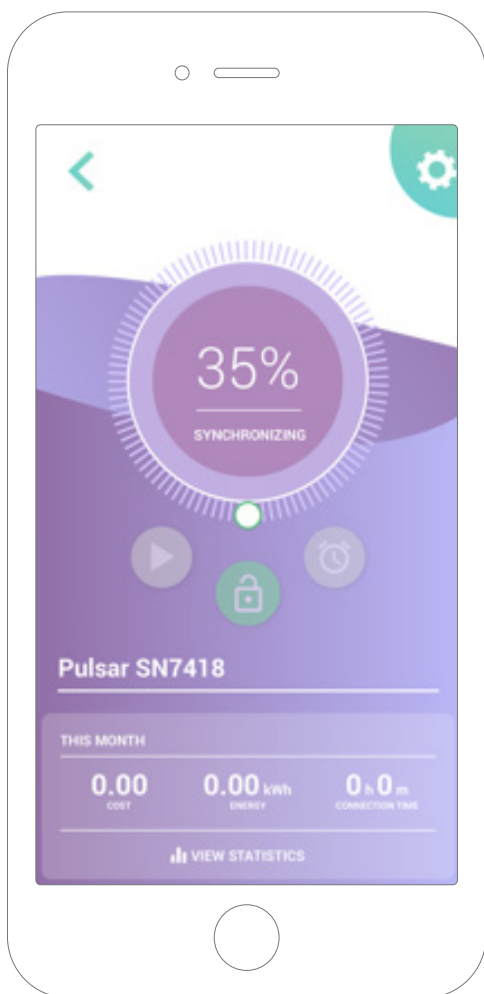
Na této obrazovce najdete následující informace o nabíječce:

- Název nabíječky: Ve výchozím nastavení se zobrazuje sériové číslo nabíječky. Je ale možné to změnit.
- Aktuální typ připojení: Připojení Bluetooth se zobrazuje, pouze pokud je nabíječka zapnutá a poblíž.
- Stav nabíječky: Šedá značí, že nabíječka je nedosažitelná, jinak je barva zelená.

## Aplikace Wallbox






### 5. Synchronizace s nabíječkou

Když se připojíte k nabíječce, relace nabíjení se prostřednictvím aplikace synchronizují s cloudem myWallbox. Zobrazí se procento synchronizovaných relací.



### 6 Správa nabíječky

Tato obrazovka se zobrazí, když jste připojeni k nabíječce. Ovládací prvky v horní polovině obrazovky umožňují provádět následující akce:

- Výběr nabíjecího proudu pomocí kolečka.
- Zamknutí/odemknutí nabíječky.
  -  Nabíječka je zamknuta, stisknutím tlačítka ji odemknete.
  -  Nabíječka je odemknuta, stisknutím tlačítka ji zamknete.
- Pozastavení/obnovení nabíjení.
  -  Nabíjení je pozastaveno, stisknutím tlačítka nabíjení spustíte.
  -  Probíhá nabíjení, stisknutím tlačítka nabíjení pozastavíte.
- Přístup ke konfigurační nabídce nabíječky. 
- Naplánování nabíjecí relace.

## Aplikace Wallbox



### PLÁNY

Spodní polovina obrazovky zobrazuje naprogramované plány. Chcete-li plán upravit nebo odstranit, klepněte na tři svislé tečky napravo od plánu.

Chcete-li nastavit nový plán, klepněte na tlačítko hodin. Objeví se následující nabídka.

Podle potřeby vyberte čas ZAČÁTKU a KONCE plánu a dny v týdnu. Ve výchozím nastavení budou na modrém pozadí aktivní všechny dny v týdnu.

Klepnutím na tlačítko PŘIJMOUT plán odešlete na nabíječku.

### STATISTIKA

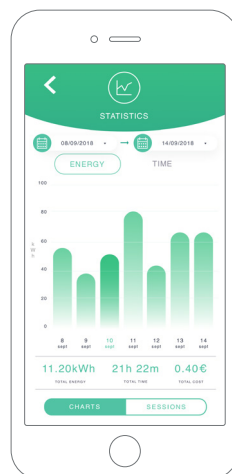
Spodní polovina obrazovky pod plány zobrazuje souhrn statistik nabíjení aktuálního měsíce.

Když vstoupíte na obrazovku se statistikami, jsou zobrazené relace aktuálního měsíce. Obrazovku lze rozdělit na dvě části:

**Filtrování relací podle data:** Můžete vybrat libovolné časové období a zobrazit relace mezi těmito daty.

**Zobrazení dat vztahujících se k filtru:** Data si můžete zobrazit dvěma způsoby: v režimu grafů nebo seznamu.

- Režim grafů: Zde se zobrazují data v závislosti na energii nebo době nabíjení.
- Režim seznamu: Zde se zobrazuje seznam všech relací mezi vybranými daty.



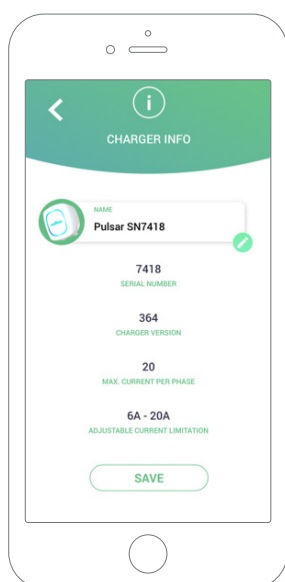
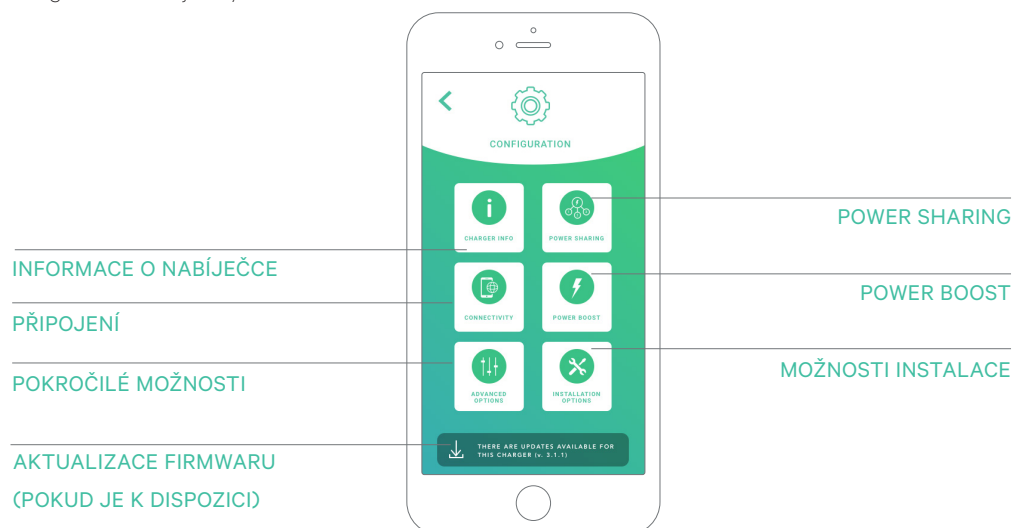
Energy	Start	End	Cost
23kWh	20:21	01:35h	0.56€
33kWh	15:24	02:03h	0.75€
18kWh	12:03	01:18h	0.25€
40kWh	19:46	02:32h	0.84€
55kWh	22:30	01:42h	0.61€
18kWh	17:12	01:20h	0.34€

Summary statistics at the bottom: 11.20kWh total energy, 21h 22m total time, 0.40€ total cost.

## Aplikace Wallbox

### 7 Konfigurace

V tlačítku pro odkaz na konfiguraci nabíječky najdete aktivní možnosti konfigurace nabíječky:



#### INFORMACE O NABÍJEČCE

Zde se zobrazují informace týkající se nabíječky.

- Název: Kliknutím upravte.
- Sériové číslo
- Verze nabíječky
- Max. proud na fázi
- Nastavitelné omezení proudu

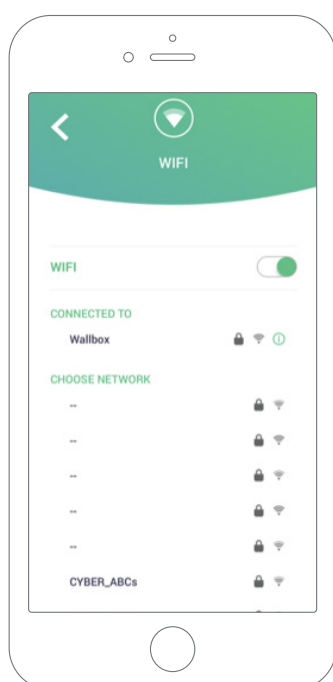
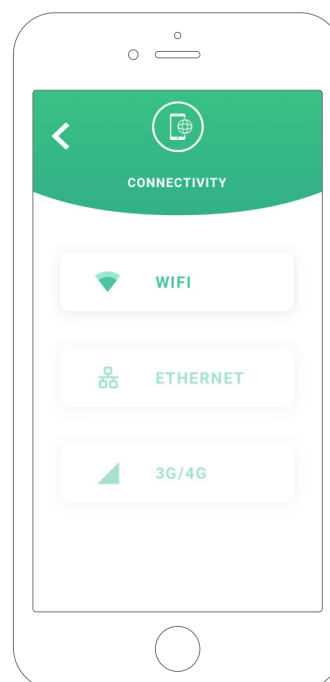
Po každé úpravě v této části nezapomeňte kliknout na „Uložit“, abyste zajistili, že se změny uloží.

## Aplikace Wallbox

### PŘIPOJENÍ


Zařízení Pulsar Plus má jednu další metodu připojení:

- Wi-Fi

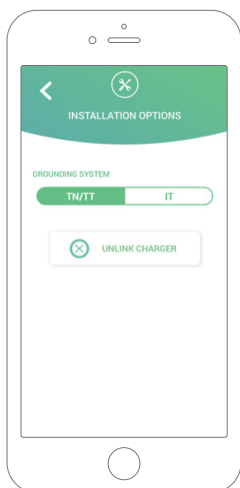


### Wi-Fi

Připojení nabíječky pomocí Wi-Fi lze aktivovat nebo deaktivovat. Po aktivaci se zobrazí seznam dostupných sítí. Jakmile kliknete na některou z nich, připojíte se k síti nebo jste požádáni o zadání hesla, jedná-li se o heslem chráněnou síť.

Chcete-li si po připojení zobrazit informace o síti, klikněte na ikonu .

## Aplikace Wallbox



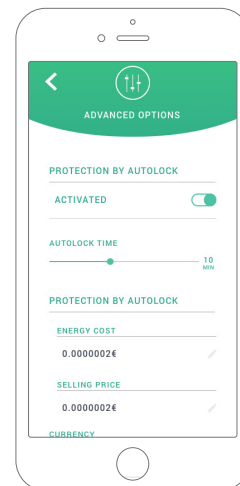
### POKROČILÉ MOŽNOSTI

V pokročilých možnostech můžete změnit náklady na energii nabíječky. V relacích se pak budou zobrazovat odhadované náklady. Na této obrazovce můžete také provést obnovení systému nabíječky.

### MOŽNOSTI INSTALACE

Na této obrazovce lze provést tyto možnosti instalace nabíječky:

- Odpojení nabíječky od vašeho uživatelského účtu.



### POWER SHARING

Pokud se vaše nabíječka stane součástí inteligentní infrastruktury sdílení energie, ujistěte se, že máte pokyny k provedení této instalace. V případě pochybností kontaktujte svého obchodního zástupce.

### POWER BOOST

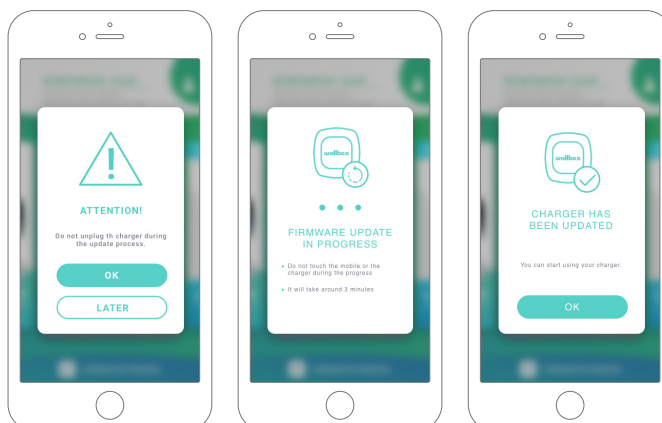
Pokud se vaše nabíječka stane součástí infrastruktury zvýšení výkonu, ujistěte se, že máte pokyny k provedení této instalace. V případě pochybností kontaktujte svého obchodního zástupce.



## Aplikace Wallbox

### AKTUALIZACE FIRMWARU

Firmware nabíječky lze aktualizovat, aby obsahoval nové funkce a vylepšení. Pokud je k dispozici aktualizace firmwaru, zobrazí se v aplikaci upozornění. Chcete-li zahájit proces aktualizace firmwaru, klepněte na vyskakovací upozornění a postupujte podle pokynů.

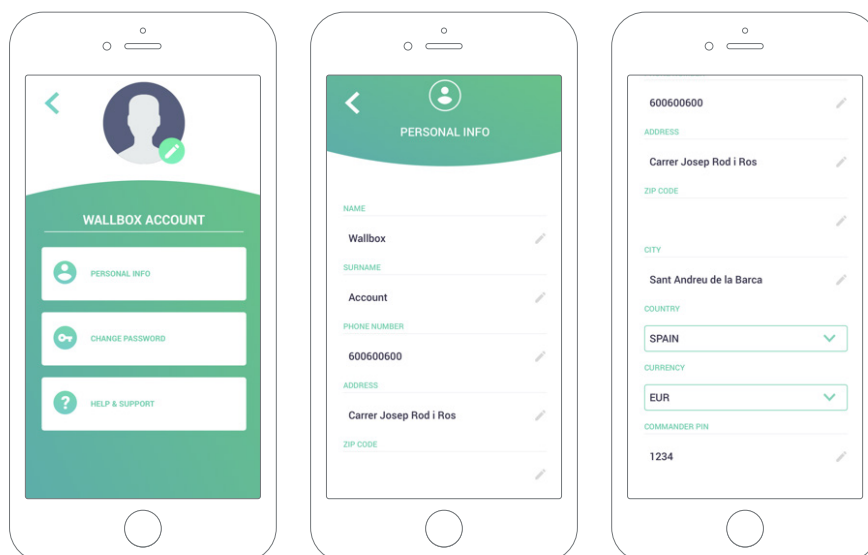


Vezměte na vědomí, že funkce aktualizace firmwaru vyžaduje, aby byla nabíječka připojena k internetu. Na konci procesu se zobrazí potvrzovací zpráva.

## 8 Úprava profilu

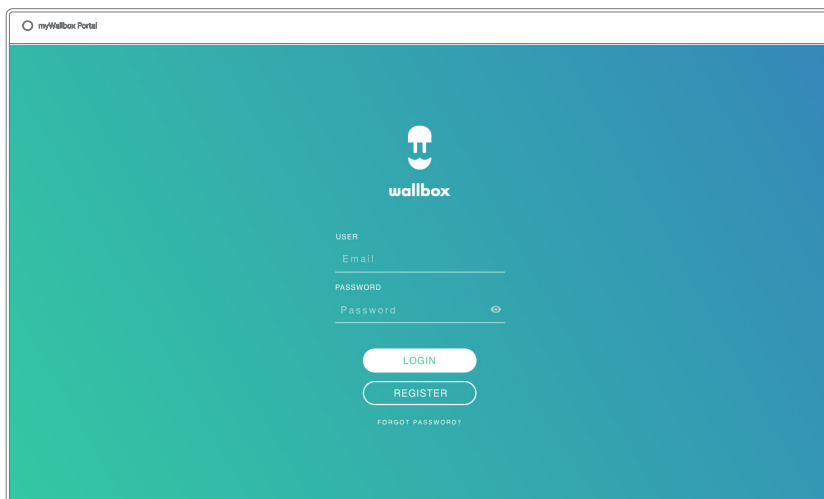
V této sekci můžete upravit informace o svém účtu myWallbox. Upravte své osobní údaje, změňte heslo k účtu myWallbox nebo měnu, kterou chcete použít.

Do svého profilu myWallbox můžete také přidat svůj obrázek.



## Portál myWallbox

První přístup na portál myWallbox. URL adresa: <https://my.wallbox.com/login>

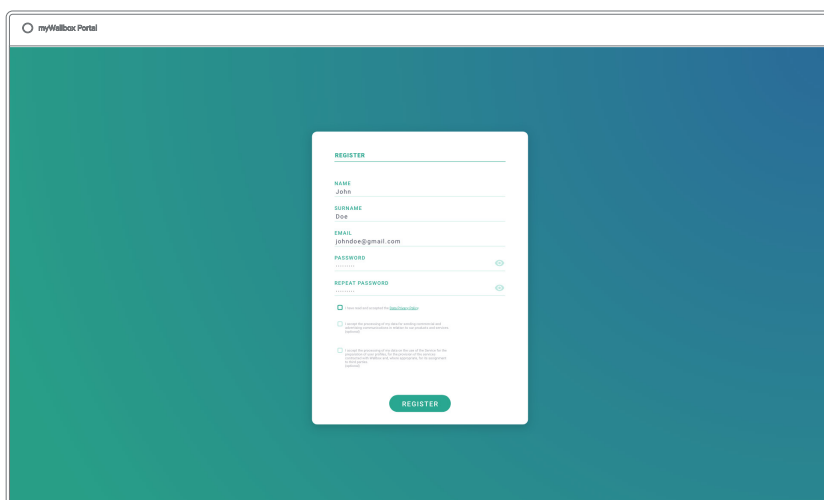


POZNÁMKA:

Pokud jste si již vytvořili účet pomocí aplikace Wallbox, použijte při vstupu na web stejné uživatelské jméno a heslo. V opačném případě si nyní vytvořte nový účet prostřednictvím webu.

## Vytvoření účtu myWallbox

Klikněte na tlačítko registrace. Objeví se registrační okno.

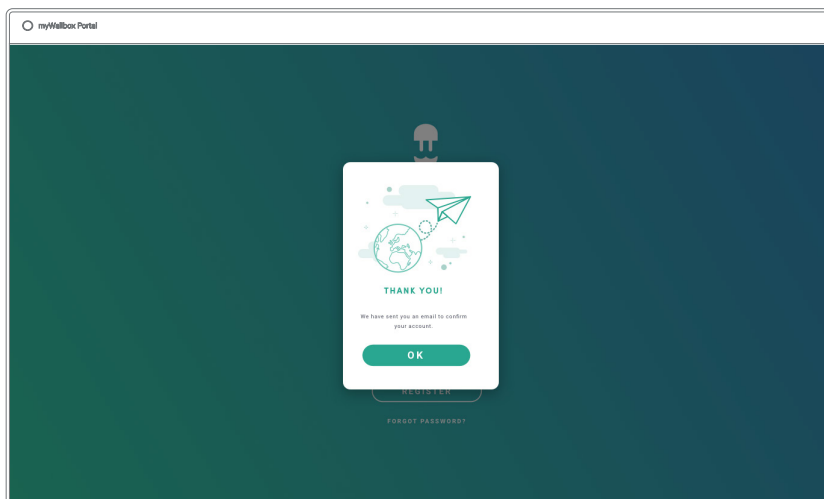


Vyplňte své osobní údaje a pokračujte.

wallbox

## Portál myWallbox

Poté se objeví potvrzovací okno.



V doručené poště naleznete e-mail s potvrzením vašeho účtu.

Pokud nemáte e-mail ve složce Doručená pošta, zkontrolujte složku se spamem.



V e-mailu klikněte na tlačítko „Potvrdit“ a můžete začít používat svůj účet.

wallbox

## Portál myWallbox

Po vytvoření účtu budete patřit do skupiny, ve které jste super administrátorem. Když vás ostatní uživatelé pozvou ke svým skupinám, nebudete mít práva super administrátora. V závislosti na specifikacích pozvánky do skupiny budete pouze administrátorem nebo uživatelem.

### Přístup na web

#### PŘIHLÁŠENÍ

Jakmile bude váš účet potvrzen, stačí se přihlásit na web myWallbox.

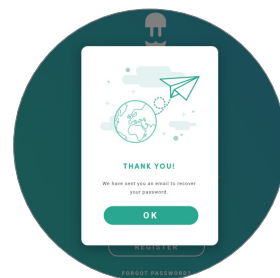
Budete přeměrováni na hlavní stránku myWallbox.

#### ZAPOMENUTÉ HESLO

Pokud si nepamätujete heslo, klikněte na odkaz „Zapomněli jste heslo?“ pod přihlašovacím formulářem.

Vyplňte do formuláře e-mail a pokračujte.

Poté se objeví potvrzovací okno.



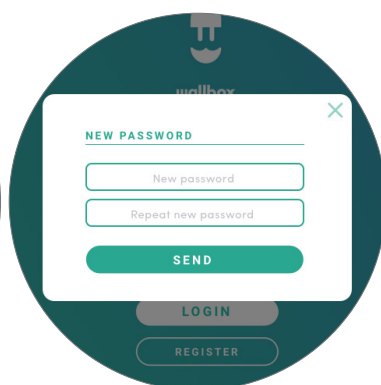
# wallbox

## Portál myWallbox

Obdržíte e-mail s pokyny, jak vytvořit nové heslo. Pokud nemáte e-mail ve složce Doručená pošta, zkontrolujte složku se spamem.

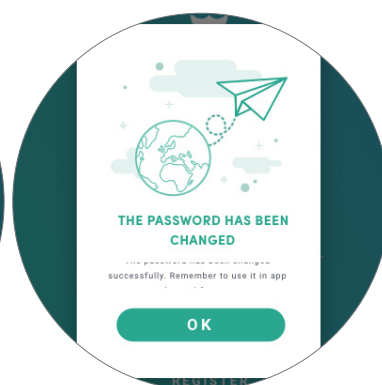


V e-mailu klikněte na tlačítko „obnovit heslo“ a můžete začít používat svůj účet.



Po kliknutí na tento odkaz budete znovu přeměrováni na web a zobrazí se vyskakovací okno pro obnovení hesla.

Do formuláře zadejte dvakrát nové heslo a pokračujte.



Zobrazí se potvrzovací okno. Nyní se můžete přihlásit pomocí nového hesla.

## Portál myWallbox

### První přístup

Jakmile se úspěšně přihlásíte na web myWallbox, budete přesměrováni na hlavní stránku myWallbox, která zobrazuje seznam všech nabíječek propojených s vaším účtem.

### INFORMACE O NABÍJEČCE

Jakmile je nabíječka propojena s účtem, je možné zkontrolovat aktuální informace o nabíječce z uživatelského účtu myWallbox.



Zobrazené informace zahrnují:

**Stav uzamčení:** Žlutá barva značí, že nabíječka je uzamčena. Zelená barva značí, že nabíječka je odemčena.

**Obrázek nabíječky.**

**Název nabíječky / sériové číslo nabíječky.** Na začátku se zobrazí sériové číslo nabíječky. V sekci Podrobnosti o nabíječce ale můžete název změnit a místo toho se pak bude objevovat nový název.

**Aktuální typ připojení k internetu.** Od okamžiku prvního připojení nabíječky k internetu se zobrazuje ikona ukazující připojení (před prvním připojením se ikona nezobrazuje). Zobrazené typy připojení zahrnují: Wi-Fi. Připojení pomocí Bluetooth se zde nezobrazuje.

**Stav nabíječky:**

- Offline
- Připraveno
- Power Sharing: zařízení master nenakonfigurováno
- Připojeno: čekání na další plán
- Připojeno: pozastaveno uživatelem
- Připojeno: čeká se na požadavek auta
- Připojeno: konec plánu
- Nabíjení
- Stav není k dispozici
- Uzamčeno, nenabíjí se
- Čeká se na odemknutí nabíječky, aby mohlo být zahájeno nabíjení.
- Připojeno: ve frontě zvýšení výkonu
- Chyba

Po připojení nabíječky: **aktuální informace o nabíjení.**

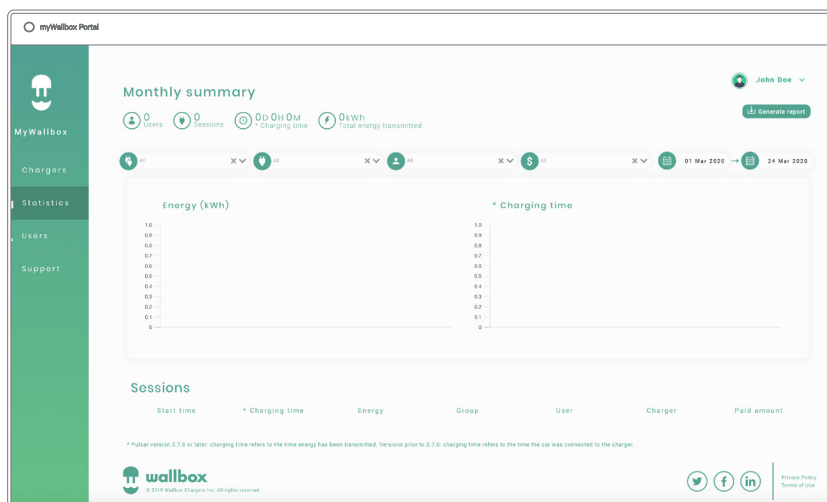
Pro odpojenou nabíječku: **datum posledního připojení/synchronizace.**

Po kliknutí na informační prvek budete přesměrováni na stránku s podrobnostmi o nabíječce.

## Portál myWallbox

### Statistika

Statistiky jsou dostupné z hlavní nabídky na levé straně webu myWallbox.



Zobrazit relace všech nabíječek, ke kterým jste aktuálně propojeni.

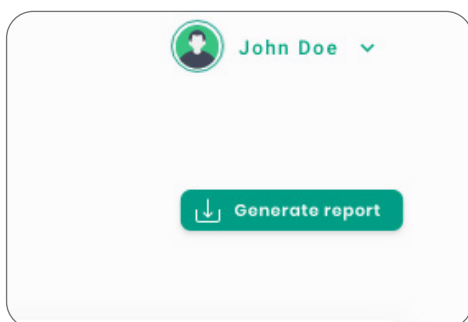
Dostupné filtry pro relace zahrnují:

**Podle skupiny:** filtrujte podle různých skupin, které jsou spojeny s vaším uživatelem.

**Podle uživatele:** filtrovat uživatele ve vašich skupinách.

**Podle nabíječky:** filtrujte nabíječky ve vašich skupinách.

**Podle data zahájení a ukončení:** vyberte datum zahájení a ukončení, které chcete zobrazit.

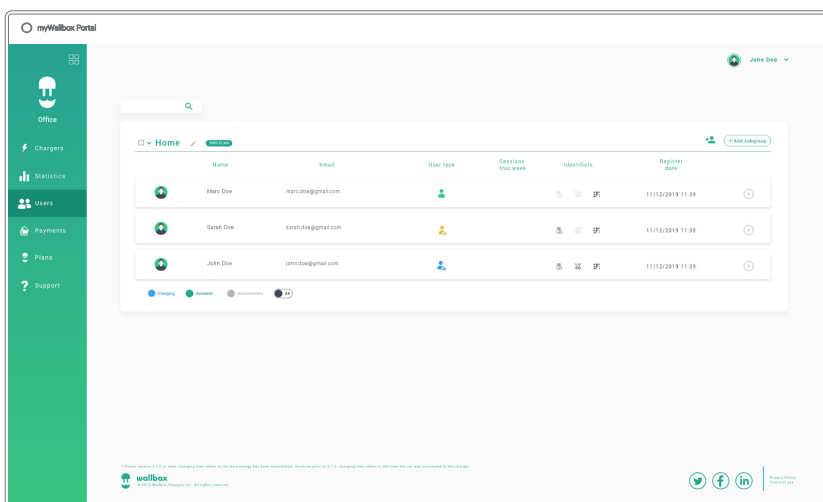


Kdykoli můžete vygenerovat hlášení aplikace Excel kliknutím na „Vygenerovat hlášení“.

## Portál myWallbox

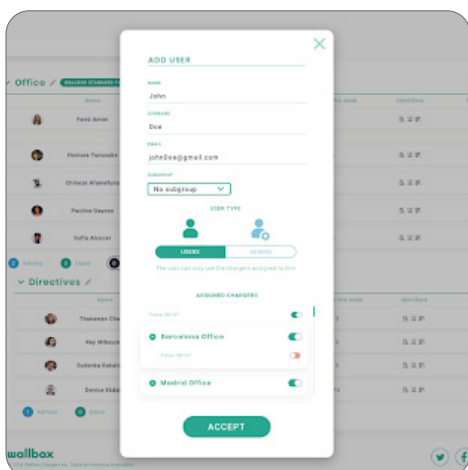
### Uživatelé

Správa uživatelů, kteří mají přístup k nabíječkám.



### PŘIDÁNÍ UŽIVATELE DO VAŠÍ SKUPINY

Přidejte do skupiny nového/existujícího uživatele a umožněte mu tak přístup k nabíječkám.



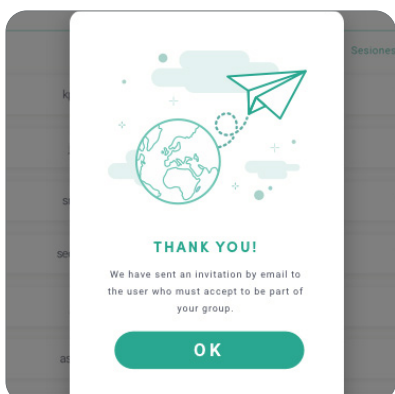
Vyplňte informace o uživateli a nastavte oprávnění uživatele nebo administrátora.

**Uživatel:** Umožňuje přístup k vybraným nabíječkám v níže uvedeném seznamu nabíječek.

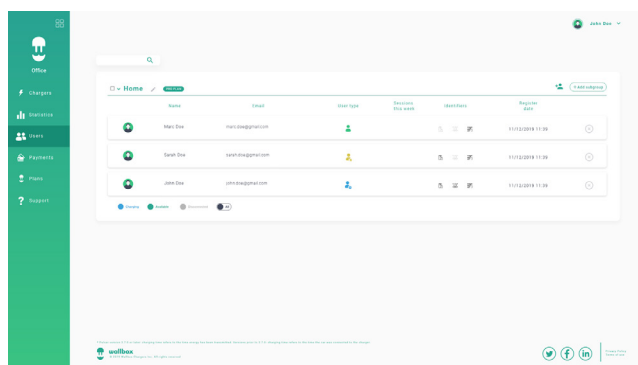
**Administrátor:** Umožňuje přístup ke všem nabíječkám ve vaší skupině a spravovat zde nabíječky a uživatele.



## Portál myWallbox



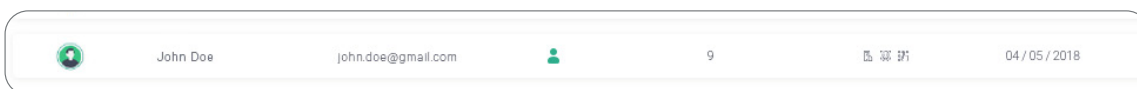
Po odeslání pozvánky se zobrazí vyskakovací okno s potvrzením, že byla uživateli odeslána pozvánka.



Pozvaný uživatel se pak automaticky objeví v seznamu uživatelů (v případě, že se neobjeví, obnovte stránku).

### INFORMACE O UŽIVATELI

Jakmile je uživatel připojen ke skupině, je možné na seznamu uživatelů vidět jeho hlavní informace.



Zobrazují se následující informace:

**Jméno a příjmení uživatele.**

**E-mail uživatele.**

**Typ uživatele:**

-  Super administrátor
-  Administrátor
-  Uživatel

**Počet relací:** počet relací provedených daným uživatelem.

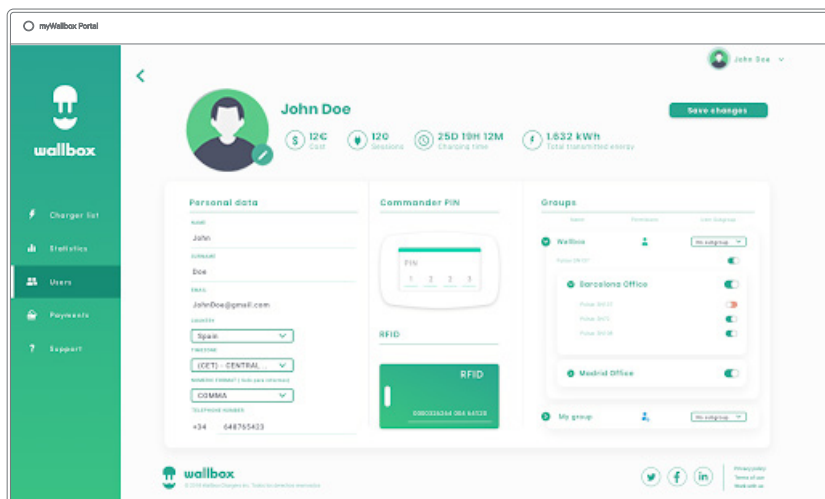
**Datum registrace.**

**Tlačítko Odstranit.** Odebrání uživatele z aktuální skupiny (uživatelský účet se nesmaže). Není vždy k dispozici.

## Portál myWallbox

### PODROBNOSTI O UŽIVATELI

Kliknutím na uživatele v seznamu uživatelů získáte přístup k podrobnostem uživatelského účtu.



Zde budete moci:

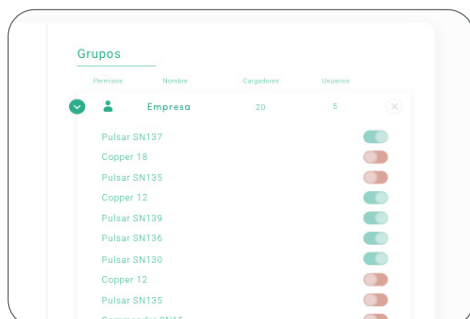
- Získat hlavní informace o uživateli.
- Upravit hodnotu RFID (platí pouze pro modely Wallbox Commander 2 a Copper).
- Získat seznam nabíječek přiřazených/nepřiřazených uživateli ze skupiny a uživateli přiřadit / odebrat přiřazení nabíječek.

### Informace o uživateli

Informace o uživateli je možné zobrazit, ale s výjimkou hodnoty RFID je nelze měnit.

### Seznam nabíječek

Seznam nabíječek ze skupin uživatelů. Tento seznam zobrazuje, které nabíječky jsou uživateli k dispozici, a umožňuje uživateli přiřadit / odebrat přiřazení nabíječek.



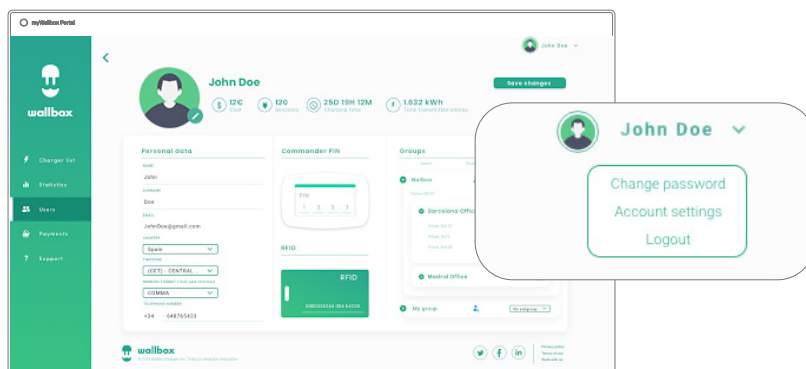
Význam barev:

- Nelze změnit přiřazení nabíječky, protože se jedná o administrátora.
- Uživateli je nabíječka přiřazena. Kliknutím na přepínač odeberete uživateli přiřazení nabíječky.
- Uživateli není nabíječka přiřazena. Kliknutím na přepínač nabíječku uživateli přiřadíte.

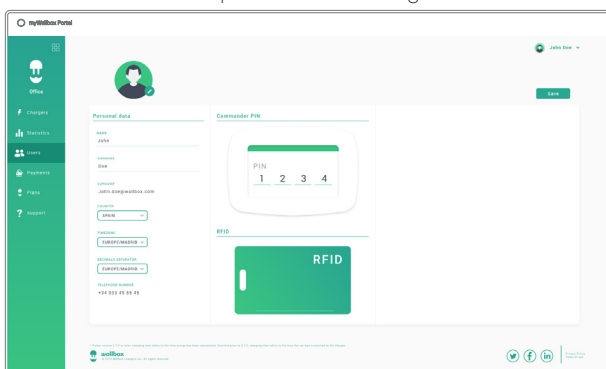
## Portál myWallbox

### Nabídka uživatelského účtu

V pravé horní části obrazovky máte přístup ke konfiguraci uživatele.



Zde budete moci upravit svou konfiguraci uživatele.



## Údržba

Pro zajištění správné údržby jsou nezbytná určitá opatření:

- V zařízení Wallbox nejsou žádné části, které by měl udržovat uživatel. Zařízení Wallbox může otevírat a upravovat pouze kvalifikovaný elektrikář.
- Nezapomeňte, že před čištěním nabíječky se musíte ujistit, že je vypnuto napájení.
- Pokud chcete zařízení Wallbox očistit, doporučujeme použít suchý nebo vlhký měkký hadřík. K čištění nabíječky Wallbox nepoužívejte sprej ani přímý proud vody.
- Aby byl konektor ochráněn před pádem, znečištěním a povětrnostními vlivy, je nutné používat ochranný prvek dodávaný jako příslušenství.

## Odstraňování problémů

### VŠEOBECNÉ

#### Nabíječka se nezapne

To by mohlo znamenat, že zařízení Wallbox není napájené. Jistič může být vypnutý nebo se rozpojil. Zkontrolujte jistič a ujistěte se, že funguje. Stiskněte testovací tlačítko na jističi – mělo by dojít k rozpojení.

#### Relace nabíjení se nespustila

Důvody mohou být následující:

- Nabití vozidla je naplánováno na později.
- Vozidlo je zcela nabité.
- U vozidla mohlo dojít k chybě. Zkontrolujte vozidlo.
- Nabíjecí zástrčka není správně připojena, znovu ji zapojte.
- Nabíjecí zástrčka může být špinavá nebo poškozená. Ujistěte se, že je v dobrém stavu.
- Nabíjecí relace byla naprogramována, když byla elektrická zástrčka zapojena do auta, takže nabíjecí relace nebyla zohledněna. Vymažte naprogramované nabíjení a ujistěte se, že elektrická zástrčka není zapojena do auta. Poté synchronizujte aplikaci se zařízením Wallbox a naprogramujte nabíjecí relaci.

#### Vozidlo se nenabilo úplně, doba nabíjení je delší než obvykle nebo nabíjení vozidla probíhá pouze s nízkým výkonem

Když je nabíjení vozidla téměř dokončeno, rychlost nabíjení začne klesat.

Na druhé straně, pokud nabíječka nebo vozidlo zjistí příliš vysokou teplotu, nabíjecí výkon se z bezpečnostních důvodů sníží.

Může také být nutné aktualizovat firmware nabíječky. Vstupte do aplikace Wallbox, zvolte Nastavení a podívejte se, zda se ve spodní části nachází malé vyskakovací okno s nápisem „Pro tuto nabíječku jsou k dispozici aktualizace“. Pokud ano, vyberte tuto možnost a aktualizujte firmware nabíječky.

Pokud nabíjení vozidla probíhá pouze s nízkým výkonem a nikdy se nenabíjelo s vyšším výkonem, požádejte instalačního technika, aby zkontroloval volič proudu uvnitř nabíječky Wallbox.

### **Nabíjecí kabel se neodpojuje od vozidla**

Nabíjecí relace nebyla vozidlem ukončena. Před vyjmutím nabíjecího kabelu ukončete nabíjení z vozidla. Podívejte se do uživatelské příručky vozidla, abyste zjistili, jak to provést, protože každé vozidlo má odlišné požadavky.

## **PŘIPOJENÍ**

### **Aplikace Wallbox se nepřipojí k nabíječce**

Ujistěte se, že je na vašem chytrém telefonu nebo tabletu povolena funkce Bluetooth.

Dosah Bluetooth je menší než 10 metrů, nepřekračujte tuto vzdálenost.

Vypněte a zapněte Bluetooth na svém telefonu a zkuste se znovu připojit.

Zavřete aplikaci Wallbox a znovu ji otevřete.

Zkontrolujte, zda je v telefonu stažena nejnovější verze aplikace. Nejjednodušeji to provedete odinstalací a opětovnou instalací aplikace Wallbox.

Pokud používáte Bluetooth u spousty dalších zařízení, signály se někdy zkříží, takže nemohou vždy komunikovat. V takovém případě vypněte a zapněte Bluetooth a zkuste se k nabíječce znovu připojit.

### **V místě instalace nabíječky není pokrytí sítí Wi-Fi**

Pokud není možné nabíječku nainstalovat nikde jinde, řešením by mohl být Wi-Fi extender. Nabíječku lze také připojit k internetu pomocí ethernetového kabelu.

U našeho prodejního týmu lze zakoupit plán předplatného nazvaný „Wallbox Always Connected“, takže můžete mít svou nabíječku pořád připojenou k internetu.

### **Pokrytí sítí Wi-Fi je dostupné, ale vyskytují se problémy s připojením**

Zkontrolujte, zda vaše síť Wi-Fi a internet fungují správně.

- Zkuste připojit další zařízení a zkontrolovat, zda je síť aktivní a zda je možné připojit se k internetu.
- Restartujte router a zkontrolujte připojení.
- Otevřete porty na routeru. Pro připojení nabíječky je nutné, aby byly otevřeny následující porty:
  - TCP 80 – používá se pro přenos dat
  - UDP 123 – používá se pro synchronizaci času
- Připojte se pomocí jiné sítě Wi-Fi.

Pokud nemáte k dispozici jinou síť Wi-Fi, můžete využít datové připojení mobilního telefonu a pomocí funkce hotspot vytvořit síť Wi-Fi. Zde je návod, jak to provést:

iPhone (iOS 13):

1. Nastavení
2. Mobilní data
3. Osobní hotspot
4. V nabíječce vyberte hotspot, který jste vytvořili v telefonu iPhone.

Android (10):

1. Nastavení
2. Wi-Fi a internet
3. Hotspot a tethering
4. Wi-Fi hotspot
5. Vyberte možnost Zapnuto
6. V nabíječce vyberte hotspot, který jste vytvořili v telefonu se systémem Android.

Rada: Při prvním zapnutí hotspotu je použito výchozí nastavení, například název sítě a heslo.

Připojte své zařízení Wallbox k této nové síti Wi-Fi.

### Odpojování Wi-Fi sítě

Pokud nabíječka Wallbox ztratila připojení k síti Wi-Fi, jednoduše nabíječku restartujte a automaticky se znovu připojí.

Zkontrolujte také modem Wi-Fi a ujistěte se, že funguje správně.

### Varovné zprávy

Zařízení Wallbox neustále kontroluje napájení, aby byl zajištěn bezpečný provoz. Pokud je některý z parametrů mimo správný provozní rozsah, Wallbox vám nedovolí dobít vozidlo a na obrazovce se zobrazí varovná zpráva:

Nedostupnost nabíjecí stanice:

- Vypněte jistič a počkejte několik sekund, než jej znovu zapnete.
- Pokud to nepomůže, poraďte se s instalačním technikem a ujistěte se, že volič proudu není v poloze 0, 8 nebo 9.

Nabíjecí stanice není napájena:

- Odpojte nabíjecí kabel od vozidla. Potom vypněte jistič, počkejte 10 sekund a znovu jej zapněte. Nabíjecí kabel znovu připojte k vozidlu.

## PROTOKOLY NABÍJENÍ

### Protokoly nabíjení se neobjevují na webu myWallbox ani v aplikaci Wallbox

Aby se statistiky nabíjení mohly zobrazit v aplikaci nebo na portálu myWallbox, musí být nabíječka připojena k internetu. Nejprve zkontrolujte připojení k internetu.

Pokud se statistiky nabíjení stále nezobrazí, můžete provést následující:

1. Ujistěte se, že je vaše nabíječka aktualizována na nejnovější verzi firmwaru.
2. Odeberte aplikaci Wallbox z telefonu, znovu ji stáhněte, připojte se k nabíječce pomocí Bluetooth a umožněte zařízení synchronizaci s telefonem. To umožní, aby nabíječka odeslala statistiky pomocí Bluetooth namísto internetu.
3. Restartujte systém nabíječky. V aplikaci Wallbox přejděte na: Nastavení > Pokročilé možnosti > Restartovat.

## Servis

Potřebujete další pomoc? Kontaktujte nás:

België/Belgique  
+32 28082353

France  
+33 186260541

Norge  
+47 51742000

Schweiz/Suisse  
+41 435084675

Danmark  
+45 89870290

Italia  
+39 694804494

Portugal  
+351 308809158

Sverige  
+46 852503203

Deutschland  
+49 303 11 99629

Nederland  
+31 202410845

Österreich  
+43 720882116

United Kingdom  
+44 20 3318 3779

España  
+34 930181668

[service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com)

[www.wallbox.com](http://www.wallbox.com)

wallbox